



Nr. 13239/25.06.2025

REGULAMENT PRIVIND UTILIZAREA SISTEMULUI DE BIKE-SHARING DIN MUNICIPIUL PITEȘTI

Articolul 1 - Scopul proiectului Bike Sharing în Municipiul Pitești

1. Transportul prin intermediul bicicletelor reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă pentru acesta.

Proiectul rețea de stații self-service de închiriere de biciclete, implementat de Municipiul Pitești, are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la mijloacele de transport poluante, o alternativă ecologică menită să contribuie la reducerea emisiilor de dioxid de carbon

Sistemul de bike sharing creat prin proiectul Pitești Bike, este de asemenea un produs turistic menit să ofere turiștilor o diversificare a modului de petrecere a timpului liber.

2. Detalii de contact beneficiar

Beneficiarul proiectului Pitești Bike este S.P.E.P.M.P.

Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

- (1) S.P.E.P.M.P. - Mun. Pitești, Str. Calea București, Bl. U3, Parter, Jud. Argeș
- (2) Telefon Call Center - **0735 987 483**
- (3) E-mail: **bike@patrimoniupitesti.ro**
- (4) Portal utilizatori: **Aplicația GloBikes pentru IOS / Android**

Articolul 2 - Condiții generale de acces și utilizare

Pot utiliza bicicletele utilizatorii înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile. Aplicația pentru deblocarea bicicletelor poate fi găsită pe **Google Play sau App Store** sub denumirea de **Globikes** și este gratuită.

Utilizatorul poate închiria echipamentul de la S.P.E.P.M.P. în următoarele condiții:

1. S.P.E.P.M.P. închiriază biciclete în regim self-service, utilizatorilor înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile, în stațiile din Municipiul Pitești:

- Parcul Lunca Argeșului,
- Parcul Strand,
- Parcul Prundu,
- Pădurea Trivale (zona Grotă).

2. Intervalul orar de închiriere pentru o zi este 07:00 - 23:00, valabil de luni până duminică.

** Funcționarea sistemului va fi întreruptă în cazul condițiilor meteo nefavorabile și în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 01 decembrie - 01 martie, când se va efectua revizia totală a echipamentelor.*

3. Închirierea echipamentului se va face în baza unui card emis de S.P.E.P.M.P. la orice stație de închiriere de biciclete în regim self-service sau direct din aplicația mobilă Globikes, în urma încheierii și semnării unui contract între părți și acceptarea termenilor și condițiilor din Regulamentul de utilizare. Pentru autorizarea contractului și emiterea cardului de acces este nevoie de un act de identitate valid și o adresă validă de e-mail.

** Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot obține cardul doar cu acordul unui părinte/tutore. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un card de acces.*

4. Echipamentul închiriat va putea fi ridicat de la orice stație de închiriere de biciclete în regim self-service, conform tarifului orar închiriere biciclete în valoare de 5 lei/oră.

5. Echipamentul închiriat va putea fi returnat la orice stație de închiriere de biciclete în regim self-service:

- Parcul Lunca Argeșului,
- Parcul Strand,
- Parcul Prundu,
- Pădurea Trivale (zona Grotă).

6. Echipamentul închiriat va fi returnat cel târziu la ora 23:00 din ziua închirierii echipamentului, în caz contrar, returnarea se poate face a doua zi, începând cu ora 07:00, iar costurile orelor suplimentare vor fi suportate exclusiv de utilizator.

7. Dacă echipamentul nu este returnat în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 23:00 din ziua închirierii echipamentului), abaterea se poate considera suspiciune de furt și în acest caz vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a utilizatorului.

8. Bicicletele NU se pot utiliza / închiria:

- (1) pentru transportul altor persoane;
- (2) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- (3) pentru a participa la curse de biciclete;
- (4) pentru a fi subînchiriate la terți;
- (5) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;
- (6) în situații de vânt puternic sau furtuni;
- (7) pentru transportul de bunuri, altele decât mici cumpărături curente ce se transportă uzual cu bicicleta;
- (8) de către copiii sub 14 ani, conform reglementărilor în vigoare.

9. Pe toată perioada de închiriere, utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

Articolul 3 - Obligațiile utilizatorului sunt următoarele:

1. Echipamentul închiriat va fi folosit exclusiv de utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.
2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.
3. Se interzice utilizatorului să învețe să conducă bicicleta pe drumurile intens circulate.
4. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei.

5. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a echipamentului închiriat. În caz că aceasta se întâmplă, S.P.E.P.M.P. va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă, în baza raportului de evaluare a prejudiciului.
6. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada închirierii (frâne, manete frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț), utilizatorul are obligația să anunțe telefonic 0735 987 483 sau în aplicația mobilă Globikes și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către utilizator.
7. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul telefonic.
8. Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.
9. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească piste de biciclete acolo unde sunt disponibile.
10. La momentul depunerii bicicletei, utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație.
11. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».
12. Utilizatorului i se interzice să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.
13. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe piste special amenajate.
14. Utilizatorului îi revine responsabilitatea folosirii unei căști de protecție, a genunchierelor și a altor echipamente de protecție în timpul utilizării bicicletei. S.P.E.P.M.P. nu este responsabilă de răniri, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa părților terțe în timpul pedalării sau staționării bicicletei.
15. Se interzice utilizatorului să circule pe aleile din parcuri sau din grădini publice, cu excepția cazurilor când nu stânenesc circulația pietonilor;
**Nerespectarea de către utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât utilizatorului, cât și Municipiului Pitești sau terțelor persoane.*
16. Utilizatorului îi revine responsabilitatea verificării stării tehnice, estetice și de funcționare a bicicletei atât la momentul ridicării din rastel cât și la momentul returnării acesteia. Dacă sunt constatate neconformități, utilizatorul are obligația de a le raporta prin apel la 0735 987 483 sau în aplicație.
17. Pentru săvârșirea de abateri de la prezentul regulament se aplică sancțiunea suspendării contului / cardului de acces pentru o perioadă nedeterminată. Constatarea abaterilor săvârșite se realizează de către personalul S.P.E.P.M.P. și a colaboratorilor autorizați.
18. Politica de confidențialitate:
 - a. Utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor va fi făcută în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

- b. Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike-sharing.
- c. Operatorul va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra doar în scopuri statistice interne.
- d. Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de închiriere biciclete bike-sharing, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.
- e. Operatorul nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal.
- f. Operatorul poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:
- cu acordul Utilizatorului;
 - dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere biciclete;
 - în cazul în care informația este necesară pentru îmbunătățirea serviciului de utilizare de închiriere biciclete,
- g. Pot fi transmise informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:
- este prevăzut într-o dispoziție legală;
 - în scopul protejării drepturilor persoanelor;
 - în scopul prevenirii unei infracțiuni sau pentru siguranța națională;
 - pentru protecția și siguranța persoanelor și a ordinii publice.
- h. În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare ce poate fi consultată pe portal în contul personal;
- i. Operatorul conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, ca Utilizatorul poate solicita Operatorului ștergerea datelor personale oricând după rezilierea Contractului de adeziune și anularea cardului de acces.